invertus
sinal de inteligência

# DISCADOR AUTOMÁTICO INVERTUS

## Apresentação Comercial

DISCAGEM AUTOMÁTICA

MAIS CONTATOS EM MENOS TEMPO

PRODUTIVIDADE E RESULTADOS






**Mais contatos em menos tempo**

Aumente a produtividade da sua equipe.

**Produtividade e resultados**

Indicadores em tempo real para decisões inteligentes.

**Gestão completa e segura**

Controle total das filas, agentes e discagens.

www.invertus.com.br | 27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# O problema das ligações manuais

Sem automação, a operação perde tempo,
fala com menos clientes e reduz a produtividade da equipe.



## Tempo perdido

Vendedores gastam tempo tentando contato em vez de falar com mais clientes.



## Números improdutivos

Caixa postal, sem resposta e telefones inválidos reduzem o desempenho da equipe.



## Baixa produtividade

Menos conversas reais e menor aproveitamento da equipe.



## Falta de controle

Sem visão em tempo real, o gestor perde eficiência e previsibilidade.


www.invertus.com.br


27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

A solução:

# uma operação de voz mais produtiva

Automação, escala e controle para sua equipe comercial.

O Discador **INVERTUS** automatiza o processo de chamadas e permite que a empresa crie campanhas com estratégias diferentes para cada objetivo.

- Discar automaticamente para grandes bases de contatos.
- Criar campanhas por produto, cidade, mailing ou perfil de cliente.
- Escolher diferentes modos de discagem.
- Direcionar chamadas para agentes disponíveis.
- Filtrar interessados por meio de URA Reversa.
- Validar números antes ou durante a campanha.
- Monitorar agentes, filas, pausas e chamadas em tempo real.
- Gerar relatórios para acompanhar produtividade e resultados.



Na prática, o sistema ajuda sua empresa a **ligar mais, desperdiçar menos tempo** e **transformar mais contatos em oportunidades** comerciais reais.

www.invertus.com.br

27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# Modos de discagem: Preview, Power e Single

Escolha a melhor estratégia para cada tipo de campanha.

O Discador **INVERTUS** oferece diferentes modos de discagem para adaptar a operação ao objetivo da campanha.

## Discador Preview

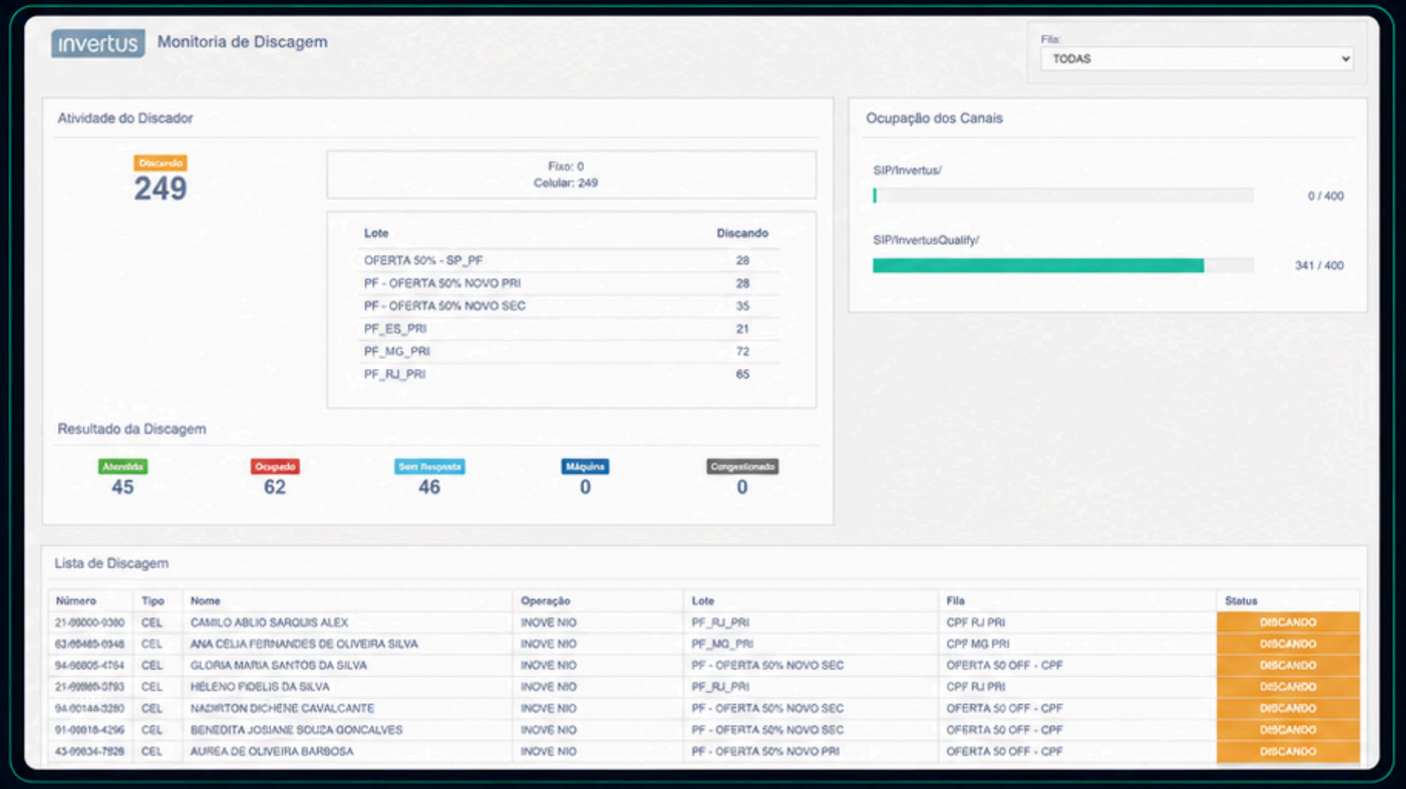
Ideal para vendas consultivas. O agente visualiza **dados do cliente, histórico e telefones disponíveis** antes da ligação, tornando a abordagem mais personalizada.

## Discador Power

Ideal para **alto volume**. O sistema dispara múltiplas chamadas conforme os agentes disponíveis, reduzindo o tempo ocioso e aumentando a produtividade.

## Discador Single

Ideal para campanhas com **velocidade**. O sistema observa a disponibilidade dos agentes e intensifica a discagem para maximizar as ligações por operador.




Com esses três modelos, a empresa consegue equilibrar **qualidade**, **volume** e **velocidade**, usando a estratégia certa para cada campanha.


www.invertus.com.br — 27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# URA Reversa e Torpedo de Voz

Filtre interessados antes de envolver sua equipe humana

A URA Reversa **INVERTUS** liga automaticamente para uma base de contatos, reproduz uma mensagem de voz interativa e o cliente pode ouvir a mensagem e digitar uma opção no teclado do telefone.

1. Digite **1** para falar com um consultor.
2. Digite **2** para receber mais informações.



## Principais usos:

- Prospecção ativa
- Cobrança
- Confirmação de interesse
- Divulgação de ofertas
- Recuperação de clientes
- Pesquisas automatizadas

Esse recurso é extremamente estratégico porque ajuda a equipe comercial a **falar primeiro com quem demonstrou algum nível de interesse.**

www.invertus.com.br — 27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# Validador de Números

Reduza chamadas improdutivas antes da equipe perder tempo

Um dos maiores problemas em operações de discagem é trabalhar com bases desatualizadas, números inválidos, telefones inexistentes, caixa postal e contatos que não geram conversa real.

O **Validador de Números INVERTUS** ajuda a filtrar esses contatos antes ou durante a campanha.




## Principais vantagens:

- Identifica números inválidos ou desatualizados.
- Reduz chamadas para caixa postal.
- Melhora a qualidade do mailing.
- Aumenta o aproveitamento dos agentes.
- Pode atuar durante a operação ou fora do horário comercial.

Com uma **base mais limpa,** a equipe passa a receber chamadas com **maior chance de atendimento real.**


www.invertus.com.br

27-4042-3199

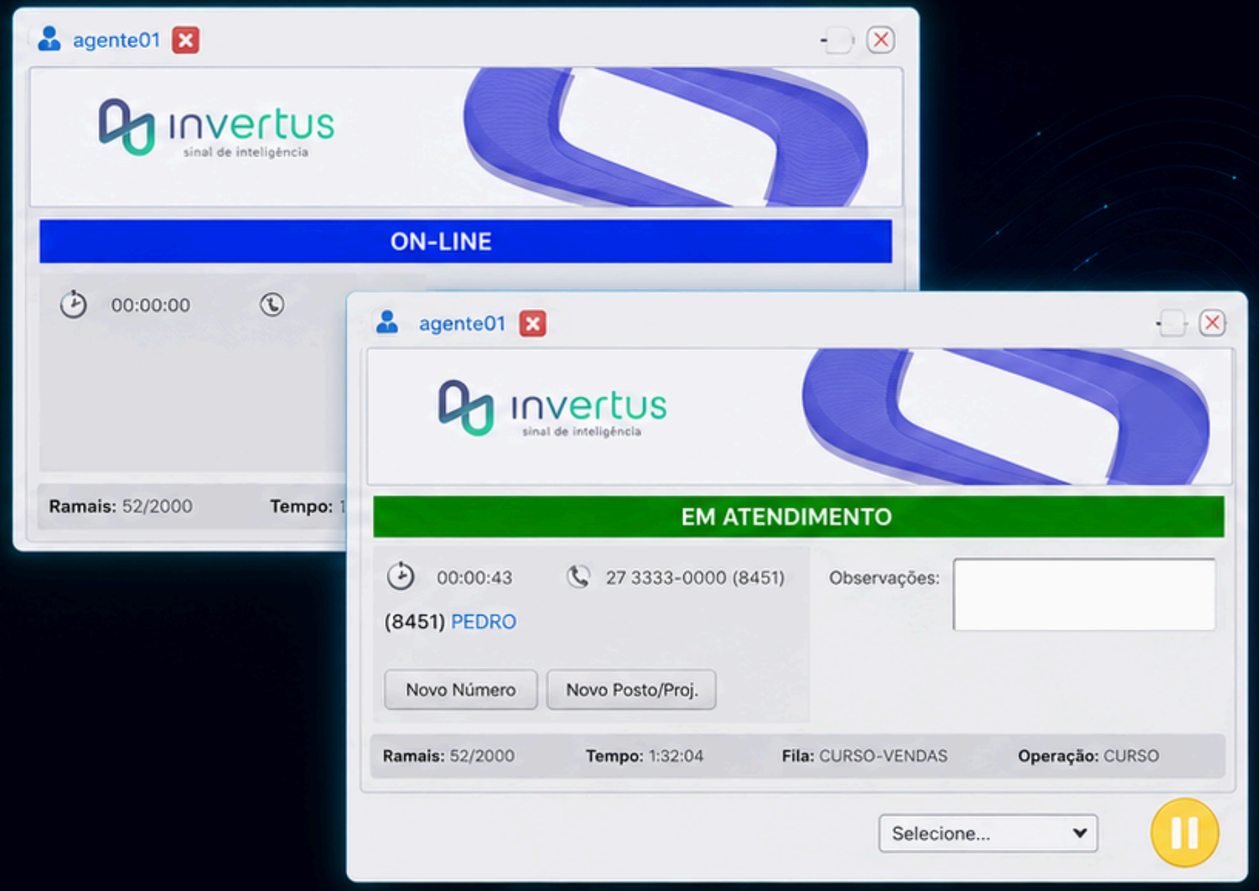
invertus
sinal de inteligência

# Painel do Agente

Uma interface completa para o vendedor operar melhor

Cada agente acessa o Painel **INVERTUS** por usuário e senha, controlando sua operação diretamente pelo computador.

O painel permite que o vendedor acompanhe chamadas, pausas, atendimentos e sua própria produtividade em uma interface web simples e organizada.




## Principais recursos:

- Login e logout individual.
- Controle de atendimento.
- Controle de telefonia pelo computador.
- Registro de pausas.
- Controle da duração das pausas.
- Visualização de chamadas atendidas.
- Visualização de chamadas abandonadas.
- Organização da rotina do agente.
- Acompanhamento do desempenho individual.

Esse painel **profissionaliza a rotina do vendedor** e permite que o gestor tenha **dados reais sobre a produtividade da equipe.**


www.invertus.com.br

27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# DAC e Monitoria de Filas

## Gestão em tempo real da operação

O DAC - Distribuidor Automático de Chamadas - é responsável por organizar e distribuir chamadas para os agentes disponíveis, seguindo regras definidas pela empresa.

Ele ajuda a controlar filas, chamadas em espera, agentes livres, agentes ocupados e chamadas abandonadas.

**Monitoria de Filas:** a supervisão também pode acompanhar a operação ao vivo, visualizar estatísticas, auditar ligações e apoiar agentes em treinamento.

### O gestor consegue acompanhar:

- Agentes disponíveis
- Agentes em atendimento
- Agentes em pausa
- Ligações em espera
- Ligações abandonadas
- Tempo médio de atendimento
- Tempo médio de espera
- Maior tempo de espera
- Produtividade da operação em tempo real




Esse recurso dá ao gestor **controle total** para identificar **gargalos** e **corrigir problemas rapidamente.**


www.invertus.com.br
27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# Relatórios, controle e segurança

## Dados claros para tomar decisões melhores

O Discador INVERTUS oferece relatórios customizados para que a empresa acompanhe os principais indicadores da operação.

**Vigia de Ligações:** o sistema também conta com recursos de controle e segurança para monitorar ligações ativas e aplicar regras conforme a política da empresa.

É possível controlar chamadas locais, DDD, celular, internacional, horário de uso e ligações fora do padrão.

### Com os relatórios, é possível analisar:

- Quantidade de chamadas realizadas
- Chamadas atendidas
- Chamadas abandonadas
- Chamadas improdutivas
- Produtividade por agente
- Desempenho por campanha
- Tempo médio de atendimento
- Tempo de pausa
- Horários com melhor performance
- Mailings com melhor resultado




Assim, a empresa ganha mais **controle** sobre **custos, produtividade** e uso correto da telefonia.

www.invertus.com.br 27-4042-3199

invertus
sinal de inteligência

# Aplicações práticas e benefícios

Onde sua empresa pode usar o Discador INVERTUS

## Principais aplicações

- Prospecção ativa B2B
- Vendas por telefone
- Cobrança
- Recuperação de clientes
- Pecquisas automatizadas
- Campanhas promocionais
- Reativação de base
- Pré-qualificação de leads
- Operações com URA Reversa




## Principais benefícios

- Mais chamadas realizadas por dia
- Menos tempo perdido com discagem manual
- Melhor aproveitamento dos agentes
- Mais controle para gestores e supervisores
- Redução de chamadas improdutivas
- Monitoramento em tempo real
- Relatórios para tomada de decisão
- Maior produtividade comercial
- Mais oportunidades reais para a equipe de vendas

O Discador INVERTUS adapta-se a diferentes operações e aumenta a eficiência comercial com mais controle, produtividade e escala.

www.invertus.com.br — 27-4042-3199

invertus

sinal de inteligência

www.invertus.com.br | Telefone e WhatsApp: 27-4042-3199